

THALIA ZETTOR

Conseillère de vente

(en alternance)

OBJECTIF

Apprendre les bonnes pratiques de gestion pour être capable de gérer des entreprises sur le plan financier et humain.

CONTACT

Téléphone : 06-20-73-74-79

Mail : zettor.thalia1@gmail.com

Adresse : 2 Square des artistes

Osny 95520

CENTRE D'INTÉRÊT

Sport : Boxe thaïlandaise ; Judo ; athlétisme

Art : Dessin ; lecture ; piano

FORMATION

BTS NDRC Session 2020/2022

CFA Imc Alternance , Paris 1er

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Baccalauréat ES 2020

Lycee Paul Emile Victor

EXPERIENCE

Uber Eats De juin 2020 à aujourd'hui

Coursier à vélo

- Relation client
- Livraison de repas à domicile
- Respect du temps imparti à la réalisation d'une course

Etam De juin 2019 à juillet 2019

- Accueil des clients
- conseiller la clientèle
- Rangement du magasin et mise en rayon

Garde d'enfant

- Respect des consignes des parents
- Organisation du temps de l'enfant

CEGEDIM - SRH

Stage d'observation Du 1 septembre au 7 septembre 2016

- Participation à une réunion clients
- Classement des contrats clients
- Numérisation des contrats au format Excel

LANGUES

Anglais : B2

Espagnol : B1

COMPETENCES

- A l'écoute
- Adaptabilité
- Engagée
- Créative